

# ESCUELA DE DIRECTIVOS

*JOSE POMARES*



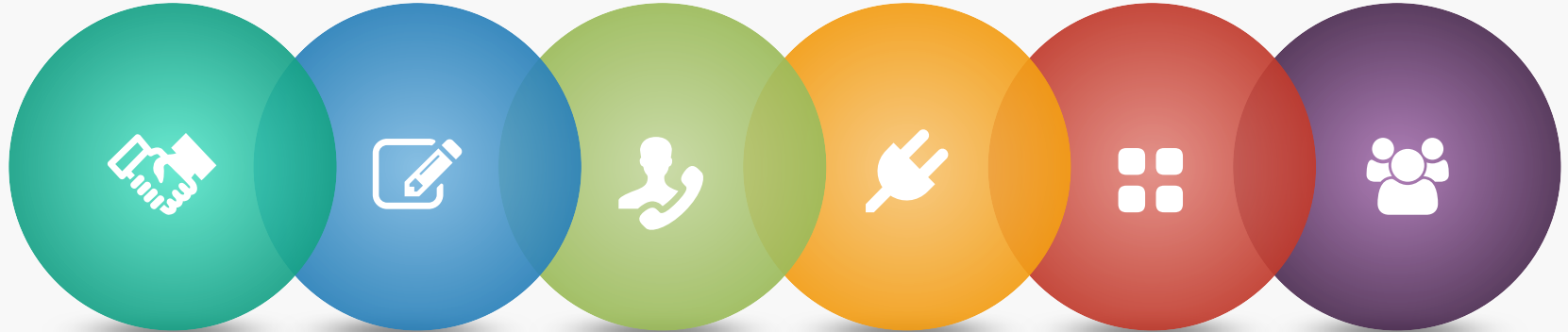
# Programa de Habilidades Directivas

## JOSE POMARES



# Objetivos

Formación – Escuela de Directores



Potenciar las  
habilidades  
directivas

Alternar la teoría  
con la vivencia  
diaria

Sesiones  
generales y  
grupales

Interrelación  
departamental

Certificación  
práctica

A distintos  
niveles

# Objetivos del programa

---

La finalidad es la profesionalización de los mandos intermedios de la empresa desde el punto de vista de crecer y hacer crecer a su equipo.

Las patas fundamentales de una empresa (y un departamento) son :

- Personas
- Procesos
- Comunicación
- Tecnología

Las 3 primeras dependen directamente de los jefes de área (departamento) y una empresa, en constante crecimiento tiene que hacerlo de manera ordenada, constante, homogénea y con relaciones interdepartamentales.

El objetivo es ir ascendiendo (como en el deporte) de divisiones inferiores a superiores, y para ello no sólo hay que hacer fichajes (eso es lo fácil) sino entrenar más y mejor al equipo.

# Objetivos del programa

---

Por ello se plantean bloques de:

- Liderazgo, para hacer que el equipo crezca y no solo obedezca órdenes sino que aporte ideas en aras a sumar a sus habilidades la profundidad y el sentido de lo que hacen
- Habilidades directivas y profesionales para saber aplicar los conocimientos de forma estructurada y en previsión de que cualquier miembro del equipo tiene el derecho y hasta la obligación de promocionar internamente en la empresa y para ello tiene que estar preparado
- Optimización del tiempo y resolución de conflictos al ser dos aspectos claves y puntales para pasar de la eficacia a la eficiencia y evitar y controlar los problemas del día a día
- Organización y gestión de la función directiva porque nada de lo anterior podrá ser práctico si no se hace de forma organizada implantando procesos y procedimientos a la actividad diaria

Además serán no solo los superiores sino los subordinados de cada departamento los que evalúen los progresos que vayan realizando los jefes departamentales.

# Contenidos

DE JEFE A LIDER



OPTIMIZACIÓN DEL  
TIEMPO Y  
RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS



HABILIDADES  
DIRECTIVAS CON  
INTELIGENCIA  
EMOCIONAL



ORGANIZACIÓN Y  
GESTIÓN DE LA  
FUNCIÓN  
DIRECTIVA



# De jefe a líder

---

1. Liderazgo, poder y autoridad
2. Diferencias entre Jefe y Líder
3. La pirámide del liderazgo
4. Líder de empresa
5. Líder de excelencia
6. Liderando (nos)
7. Características del liderazgo:



Paciencia



Afabilidad



Humildad



Respeto



Generosidad



Indulgencia



Honradez



Confianza

# Habilidades directivas con inteligencia emocional

---

Comunicación

Delegación

Negociación

Orientación al usuario final

Saber vender(se) con inteligencia emocional





# Optimización del tiempo y resolución de conflictos

---



Gestión del  
tiempo



De lo  
abstracto a  
lo concreto



Tareas y  
propósitos.  
Metas e  
infinitos



Análisis de  
los conflictos



Creatividad  
en la toma de  
decisiones

# Organización y gestión de la función directiva

---

