

## La actitud positiva como motor de nuestras relaciones profesionales y personales.

La vida no es esperar a que pase la tormenta, es aprender a bailar bajo la lluvia.



### OBJETIVOS:

¿Cómo se sabe de la valía de una persona? Hay una fórmula para descifrarla.

$$V=(C+H) \times A.$$

Es decir, el Valor de una persona son los Conocimientos más las Habilidades MULTIPLICADOS por la ACTITUD.

Los conocimientos y las habilidades son obviamente necesarios. Y suman. Pero la ACTITUD multiplica. Y toda suma multiplicada por 0 da 0

¿Como podemos ser capaces de mejorar la cuenta de resultados de nuestras empresas? Detrás de cada número, de cada cifra, de cada resultado económico, hay personas. La única manera que vamos a tener de mejorar ese estado es mejorando a las personas que son capaces de cambiar los estados financieros de las empresas. Seguro que tu

gente tiene todos los conocimientos precisos para poder hacer de tu empresa una maravillosa y poderosa organización, pero como no tengáis en cuenta que detrás de cada número hay seres humanos, que lo más importante son las personas, el respeto, la colaboración, la generosidad con el compañero y cliente, nunca se podrá variar la situación actual.

Podremos cambiar, para bien o para mal, en la medida en que los corazones y las cabezas de las personas que trabajan a nuestro lado quieran hacerlo.

### DESTINATARIOS:

Cualquier trabajador de la empresa

### CONTENIDOS:

- Actitud positiva
- ¿Qué tienen en común las personas que transmiten sensaciones positivas?
- Usted falla el 100% de los tiros que NO hace
- O enamoras o tienes que ser barato
- Ecuación del valor
- Tipos de empleados y clientes
- Si no está motivado, no motivara al cliente
- Nuestro negocio es el de relaciones humanas
- ¿Cómo conseguirlo?
- No tiene nada que ver que haya crisis con ser un amargado.
- Luchar, no llorar
- El “es que” y el “hay que”
- Variables racionales y emocionales
- No podemos cambiar las circunstancias de nuestra vida, pero si podemos elegir la actitud con la cual enfrentarnos a ellas
- No es una época de cambios, es un cambio de época
- Nadie fracasa por golpes técnicos, sino emocionales
- La felicidad no es un enigma, es un misterio
- Saber descubrir la visión de las personas y cosas



- Sólo vemos una pequeña parte de los demás, por lo que es injusto juzgar sólo por lo aparente o visible.
- Aprende a ser feliz con lo que NO tienes, no con lo que tienes. La felicidad no viene por factores externos, sino internos.
- Nos han educado para ser productivos, no humanos.
- Los dos grandes problemas del “jefe “actual
- La gente se hace víctima de su destino, pero no nacemos predestinados.
- Un buen día.
- La buena suerte.
- Problemas actuales.
- Prioridades en tu vida.
- Haz la biografía de tu vida.
- Ojo con la gestión del tiempo
- Es más importante cómo lo haces que lo que haces.
- Hoy, si no te sientes confundido es que no estás prestando atención.
- La Tribu como nuevo concepto
- DAFO. Hacerlo de nuestra vida personal también.
- Si tienes un porqué para vivir siempre encontrarás el cómo.
- Si tu trabajo no te apasiona, búscate otro, porque no lo harás bien.
- Al cerebro le cuesta mucho quitarse las creencias.
- El éxito interno precede al externo.
- La felicidad no colma los sentidos, sino el corazón.
- Luchar no garantiza el éxito, pero quejarse garantiza el fracaso.
- Ponte ilusiones.
- Es diferente cumplir que satisfacer.

José Pomares

